

Estimado Cliente,

En **NOVALAB IBÉRICA S.A.U**, estamos concienciados con el respeto al medio ambiente, por lo que estamos en pleno proceso de implantación de un Sistema de Gestión Ambiental **UNE-EN-ISO 14001:2015**

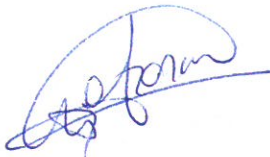
Por ello les informamos de la gestión ambiental que deben tener en cuenta en el uso y disposición final de nuestros productos, como por ejemplo:

- Hacer un uso de nuestros productos respetuoso con el medio ambiente.
- Gestión de los residuos generados de nuestros productos a través de un gestor autorizado o bien depositarlo en contenedores habilitados para este tipo de residuos.

Adjuntamos nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente.

Confiamos en que comparta nuestro firme compromiso con el Medio Ambiente,

Reciba un cordial Saludo,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rosa M. Manzanares'.

Rosa M^a Manzanares
Responsable de Medio Ambiente

La política definida por NOVALAB IBÉRICA, cuya actividad es **Importación y distribución de productos sanitarios y de diagnóstico in vitro**, está enfocada a la **Calidad** y el respeto por el **Medio Ambiente**, son factores prioritarios y reconocibles en los servicios que presta a sus clientes.

Los principios de nuestra política se basan en el respeto por los valores fundamentales de nuestra empresa, la satisfacción del cliente, compromiso de **mejora continua** en nuestros trabajos, personal y procesos de gestión de calidad y medio ambiente, compromiso en la protección del medio ambiente y prevención de la contaminación mediante el uso sostenible de recursos.

Para ello se ha decidido como herramienta de mejora de nuestra empresa certificar la empresa bajo los requisitos de la norma internacional **UNE-EN-ISO 9001:2015** de *Sistemas de Gestión de Calidad*, **UNE-EN-ISO 13485:2016** *Sistema de Gestión de Calidad de productos sanitarios* y **UNE-EN-ISO 14001:2015** de *Sistemas de Gestión Ambiental*.

La Dirección se compromete a cumplir los **siguientes principios básicos**:

- ❖ *Determinar las partes interesadas internas y externas que son pertinentes para el sistema de gestión de la calidad y el medio ambiente y cumplir con sus requisitos, así como entender el contexto de la organización y determinar las oportunidades y los riesgos de la misma como base para la planificación de acciones para abordarlos, asumirlos o tratarlos.*
- ❖ *Mantener de una comunicación fluida tanto a nivel interno, entre los distintos estamentos de la empresa, como con clientes.*
- ❖ *Comunicar dentro de la organización la importancia de cumplir con los requisitos de los clientes y los reglamentarios.*
- ❖ *Ofrecer un servicio de asesoramiento personalizado a nuestros clientes con respecto a los productos que distribuimos.*
- ❖ *Cumplir con la legislación de nuestro sector y de medio ambiente, normativas aplicables y otros requisitos y mantener la eficacia del sistema de gestión.*
- ❖ *Disponer de medios humanos y materiales racionales, económicos, seguros y adecuados para el desarrollo productivo.*
- ❖ *Operar equipos e instalaciones garantizando la seguridad de nuestro personal y de la comunidad, así como el respeto al medio ambiente.*
- ❖ *Dotar con los recursos necesarios para la consecución de los objetivos de calidad y medio ambiente, potenciando la mejora continua en la organización.*
- ❖ *Crear y mantener un clima favorable a la promoción de la calidad y el respeto al Medio Ambiente en el seno de la organización, fomentando el desarrollo profesional y personal de todos sus miembros.*
- ❖ *Controlar y reducir en medida de lo posible los impactos ambientales generados en nuestros procesos internos.*
- ❖ *Asegurar la capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia, restableciendo el funcionamiento de los servicios críticos en el menor tiempo posible.*
- ❖ *Reducir paulatinamente el número de no conformidades internas y reclamaciones de clientes, integrando la Calidad y el Medio Ambiente en la cultura de la empresa de manera que se convierta en factor diferencial frente a nuestros competidores.*

Esta **Política de la Calidad y Medio Ambiente** es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la Organización y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de **Novalab Ibérica, S.A.U**, quien la establece, desarrolla y aplica por medio del **Sistema de Gestión Integrado** implantado. Siendo marco de referencia para el establecimiento de los objetivos.



Francisco M. Crespo Penalba
Director General